

Adatvédelmi tájékoztató

All Access Pass (AAP)

1. Hatály és szerepkörök

Jelen tájékoztató azokra az adatkezelésekre vonatkozik, amelyekre akkor kerül sor, ha a Keretszerződés vagy annak kiegészítése **All Access Pass (AAP)** szolgáltatás teljesítését tartalmazza.

Az AAP szolgáltatás keretében:

- az **Ügyfél** az **adatkezelő**,
- a **FranklinCovey Magyarország** az **adattfeldolgozó**,
- a **Franklin Covey Co.** a rendszer üzemeltetőjeként **al-adattfeldolgozó**, amely a FranklinCovey Magyarországgal adattfeldolgozási szerződéses jogviszonyban áll, és al-adattfeldolgozóként a GDPR előírásainak megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz.

Az adatkezelés során az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az alkalmazandó magyar és európai uniós adatvédelmi jogszabályok irányadók.

2. Az adatkezelés folyamata AAP szolgáltatás esetén

2.1. Felhasználók adatainak átadása

Az Ügyfél átadja FranklinCovey Magyarország részére az Ügyféloldali admin nevét, e-mail címét. FranklinCovey Magyarország ezen adatokat feltölti a felületre. Ezt követően Ügyféloldali admin jogosulttá válik a Felhasználóknak a felületre való feltöltésére, mely folyamat során a felületen feltölti a Felhasználók nevét, e-mail címét, pozícióját (vezető vagy egyéni hozzájáruló).

2.2. Felkért Értékelők adatainak megadása mérés esetén

A 180 és 360 fokos mérések során a Felhasználók a felületen megadják a Felkért Értékelők: nevét, e-mail címét, a kapcsolat típusát (pl. felettes, beosztott, kolléga stb.).

Ezt követően a rendszer e-mailt küld a Felhasználók által megadott e-mail címekre, amelyben a Felkért Értékelők tájékoztatást kapnak arról, hogy a Felhasználó visszajelzés adására kérte fel őket, és megkapják a mérési felület eléréséhez szükséges információkat.

2.3. Mérés elvégzése

A Felhasználók és a Felkért Értékelők a mérést a <https://app.franklincovey.com/> oldalon végzik el, a Franklin Covey Co. mindenkor hatályos adatvédelmi nyilatkozatának elfogadásával.

3. Kezelt adatok köre

Az AAP szolgáltatás keretében kezelt személyes adatok köre különösen:

- Felhasználók:
 - név,
 - e-mail cím,
 - pozíció (pl. vezető, egyéni hozzájáruló),
 - tanulói aktivitás.
- Felkért Értékelők:
 - név,
 - e-mail cím,
 - a Felhasználóhoz fűződő kapcsolat típusa (pl. felettes, beosztott, kolléga stb.);

- a mérés eredménye: a kitöltött kérdőívek alapján generált mérési riport(ok).

4. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja:

- az Ügyféllel fennálló szerződés teljesítése, az AAP szolgáltatás lebonyolítása;
- az Ügyfél igénye esetén a későbbi visszamérés (időbeli összehasonlítás) lehetőségének biztosítása;
- az online felület működtetése, biztonságának és megbízhatóságának biztosítása;
- aggregált, anonim statisztikák és globális összehasonlító elemzések készítése.

Az adatkezelés jogalapja elsősorban:

- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – az Ügyfél és a FranklinCovey Magyarország között létrejött szerződés teljesítése,
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja – az Ügyfél, illetve a FranklinCovey jogos érdeke (különösen a rendszer fejlesztése, minőségbiztosítása), amennyiben az érintettek jogai és szabadságai nem élveznek elsőbbséget.

A Franklin Covey Co. által végzett adatkezelés részletes szabályait a Franklin Covey Co. saját adatvédelmi nyilatkozata tartalmazza.

5. Adattovábbítás és adatbiztonság

A kezelt adatok:

- **kizárólag** az online tanulási és mérési szolgáltatás teljesítése, valamint – az Ügyfél igénye esetén – későbbi visszamérés céljából kerülnek felhasználásra;
- az adatkezelésben részt vevő, fentiekben meghatározott feleken (Ügyfél, FranklinCovey Magyarország, Franklin Covey Co.) túl nem kerülnek harmadik fél részére továbbításra;
- **aggregált, anonim módon** globális összehasonlító statisztikákba bekerülhetnek, oly módon, hogy az érintettek személye ezekből ne legyen azonosítható.

A FranklinCovey Magyarország és a Franklin Covey Co. a személyes adatok bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítása érdekében a GDPR előírásainak megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz.

6. Nemzetközi adattovábbítás

Az AAP szolgáltatás keretében során a személyes adatok továbbításra kerülnek az Amerikai Egyesült Államokba.

Az adattovábbítás a GDPR előírásainak megfelelő garanciák – így különösen az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (Standard Contractual Clauses, SCC-k) – alkalmazása mellett történik.

A nemzetközi adattovábbítás részletes szabályait a FranklinCovey Globális Adatvédelmi Szabályzata tartalmazza.

7. Megőrzési idő és törlés

Az adatok az Ügyfél **törlési kérelméig** kerülnek megőrzésre.

Az Ügyfél az adatok törlését írásban kérheti a FranklinCovey Magyarországtól az alábbi címen:

office@franklincovey.hu

A FranklinCovey Magyarország az Ügyfél törlési kérelmének beérkezésétől számított **legkésőbb 5 munkanapon belül** elvégzi a kért törlést, és annak teljesítését írásban visszaigazolja az Ügyfél felé.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy:

- a törlést követően a Felhasználók részére a tanulási felület és mérési riportok már nem lesznek hozzáférhetők;
- a korábbi mérési riportok a későbbiekben összehasonlítási (visszamérési) célra nem használhatók.

8. Érintetti jogok

Az érintetteket (Felhasználók, Felkért Értékelők) a GDPR szerint többek között az alábbi jogok illetik meg:

- **hozzáférés** a rájuk vonatkozó személyes adatokhoz,
- a személyes adatok **helyesbítéséhez, törléséhez,**
- az adatkezelés **korlátozásához,**
- az adatkezelés elleni **tiltakozáshoz,**
- az adathordozhatósághoz, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak,
- **panasz benyújtásához** az illetékes felügyeleti hatósághoz.

Az érintettek jogait – elsődlegesen az Ügyfélen keresztül, mint adatkezelőn keresztül – gyakorolhatják. A FranklinCovey Magyarország az Ügyféllel együttműködik az érintetti kérelmek teljesítése érdekében.