Általános Szerződési Feltételek

(2026.05.13.)

1. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) az FC-PANNON Tanácsadó Kft. (székhely: 1137 Budapest, Jászai Mari tér 5-6., adószám: 10727768-2-41, cégjegyzékszám: 01-09-163641, e-mail cím: *office@franklincovey.hu*, Franklin Covey Co. (13907 Minuteman Drive Suite 500, Draper, UT 84020, USA) kizárólagos magyarországi képviselője; továbbiakban: **Szervező**) által szervezett képzések és rendezvények (továbbiakban: Képzés) szerződéses feltételeit határozza meg. Az ÁSZF a Szervező és a Képzésre jelentkező, illetve résztvevő személy (továbbiakban: **Résztvevő**) közötti jogviszonyt szabályozza. Szervező és Résztvevő együttesen Felek.
Résztvevő lehet (i) fogyasztónak minősülő természetes személy (a továbbiakban: Fogyasztó Résztvevő), vagy (ii) nem fogyasztónak minősülő jogi személy, illetve egyéni vállalkozó (a továbbiakban: Üzleti Résztvevő).

Az ÁSZF részletezi a jelentkezés folyamatát, a lemondási feltételeket, a fizetési és számlázási szabályokat, valamint Felek egyéb jogait és kötelezettségeit.

Szervező által szervezett Képzéseken nagykorú, 18 évet betöltött magyar és külföldi állampolgár jogosult részt venni, amennyiben Szervező weboldalán (https://www.franklincovey.hu, a továbbiakban: Weboldal) megtalálható jelentkezési felületen a jelentkezéshez szükséges résztvevői és számlázási adatok megadásával a jelentkezés beküldésre kerül.

Résztvevő a Képzésre történő jelentkezésével elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. Szerződés létrejötte

Szervező Résztvevő Weboldalon benyújtott jelentkezésének megérkezését követően köteles Résztvevő részére a jelentkezés elfogadását elektronikus úton, e-mailben visszaigazolni. A visszaigazolás megküldésével Szervező és Résztvevő közötti szerződés létrejön. Amennyiben Szervező visszaigazolása a jelentkezés elküldésétől számított 3 munkanapon belül Résztvevő részére nem érkezik meg, akkor Szervező ajánlati kötöttsége, illetve Résztvevő bárminemű kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

3. Résztvevőcsere

Résztvevő jogosult a Képzésen való részvételre a korábban már jelentkeztetett Résztvevő helyett más személyt kijelölni (továbbiakban: Résztvevőcsere), amennyiben erről Szervezőt legkésőbb a Képzést megelőző munkanap 12:00 óráig írásban értesíti a fent megadott e-mail címen, megadva az új Résztvevő azonosításához szükséges adatokat.
A résztvevőcsere díjmentes.
A résztvevőcsere akkor válik érvényessé, amikor azt Szervező e-mailben 16:00 óráig visszaigazolja. A résztvevőcsere nem érinti a jelen ÁSZF szerinti felmondási feltételeket.

4. Szerződés felmondása

Résztvevő a szerződést írásban, Szervező adatai között feltüntetett e-mail címre küldött egyértelmű nyilatkozattal mondhatja fel. A felmondásra a Képzés időpontjához képest az alábbi feltételek vonatkoznak:
Díjmentes felmondás: A Képzést megelőző 21. napig beérkezett felmondás esetén Résztvevőnek fizetési kötelezettsége nem keletkezik.
Kötbérköteles felmondás (50%): A Képzést megelőző 20. napon vagy annál kevesebb napon belül történő felmondás esetén Résztvevő köteles a részvételi díj 50%-át megfizetni.
Teljes díjfizetési kötelezettség (100%): A részvételi díj 100%-a fizetendő, amennyiben (i) Résztvevő a Képzésen nem vesz részt és Résztvevő a felmondást legkésőbb a Képzést megelőző 24 óráig elmulasztja vagy (ii) Résztvevő a Képzésen csak részben vesz részt.
Szervező a részvételi díjról – beleértve a fenti pontok szerint esedékes díjrészeket is – a Képzés eredeti időpontját követően állítja ki a számlát, Résztvevő pedig a számlán megjelölt fizetési határidőn belül köteles azt kiegyenlíteni.

Szervező fenntartja a jogot, hogy a Képzést elhalassza vagy törölje, amennyiben a Képzés megtartása vis maior (elháríthatatlan külső ok), az oktató betegsége, vagy a Képzéshez szükséges minimális létszám hiánya miatt nem lehetséges.

A Képzés elmaradásáról vagy elhalasztásáról Szervező köteles Résztvevőt a jelentkezés során megadott e-mail címén haladéktalanul értesíteni. A Képzés Szervező általi törlése esetén Szervező és Résztvevő közötti szerződés automatikusan, díjmentesen megszűnik, és Résztvevőnek fizetési kötelezettsége nem keletkezik.

5. Felelősségkorlátozás

Szervező a Képzések szakmai tartalmát a tőle elvárható gondossággal állítja össze és tartja meg, azonban nem vállal felelősséget azért, hogy a Képzésen elhangzottak alkalmazása Résztvevő vagy az őt megbízó szervezet számára konkrét gazdasági eredményt, bevételnövekedést vagy egyéb előnyt biztosítson.

Szervező felelőssége – a Fogyasztó Résztvevővel szemben, jogszabály alapján kötelezően érvényesítendő felelősség kivételével – Résztvevő által a Képzésre vonatkozóan megfizetett részvételi díj összegéig terjed.

Szervező nem felel a Képzésen való részvétellel összefüggésben keletkezett elmaradt haszonért, közvetett vagy következményi károkért, ideértve különösen Résztvevő üzleti partnereinek elmaradt megrendeléseiből, szerződéses kapcsolataiból eredő károkat, Résztvevő informatikai rendszerében, adatállományában bekövetkező károkat, valamint a Képzésen elhangzottak Résztvevő általi értelmezéséből és alkalmazásából eredő károkat.

Jelen pont szerinti felelősségkorlátozás nem zárja ki, és nem korlátozza Szervezőnek a jogszabály által nem korlátozható, különösen a szándékosan okozott, illetve az életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért fennálló felelősségét.

6. Szerződés teljesítése

Képzésen részt venni kizárólag azon Résztvevők számára lehetséges, akiknek a Weboldalon beküldött jelentkezési adatai érvényesen kerültek megadásra.

Szervező Résztvevő által tévesen megadott adatokra visszavezethető problémákért, hibákért való a felelősségét kizárja. A tévesen rögzített adatok megváltoztatására Szervező adatai között feltüntetett e-mail címen van lehetőség.

7. Részvételi díj

A részvételi díj a kiválasztott Képzés jelentkezési felületén kerül feltüntetésre, mely minden esetben nettó összeg, az ÁFÁ-t nem tartalmazza.

A Weboldalon feltüntetett képzések részvételi díjának megváltoztatási jogát Szervező fenntartja azzal, hogy a díjmódosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A díjmódosítás a már befogadott jelentkezések díjait Résztvevő számára kedvezőtlen irányban nem érintheti.

A részvételi díjat Résztvevő Szervező Erste Banknál vezetett 11600006-00000002-05203196 számú bank-számlaszámára utalja át Szervező által, a Képzés megvalósulását követően kiállított és megküldött számla alapján, 8 napos fizetési határidővel.

8. Szellemi tulajdonnal kapcsolatos rendelkezés

A képzésekhez kapcsolódó anyagok szerzői joga az amerikai egyesült államokbeli Franklin Covey Co. tulajdonát képezik, ezért azok sokszorosítása, terjesztése, harmadik fél részére történő átadása, értékesítése, valamint a képzéseken videó, hang és egyéb felvételek készítése tilos.

9. Panaszkezelés

Résztvevő a Képzéssel, a jelentkezéssel, a számlázással vagy szerződés teljesítésével kapcsolatos panaszát írásban, Szervező adatai között feltüntetett e-mail címen jogosult benyújtani. Szervező a panaszt annak kézhezvételét követően ésszerű határidőn belül, de legkésőbb 15 napon belül megvizsgálja, és Résztvevőt e-mailben tájékoztatja a panasz kivizsgálásának eredményéről és a megtett intézkedésekről.

10. Fogyasztói jogvita, békéltető testület

Amennyiben Fogyasztó Résztvevő a Szervezővel folytatott egyeztetés ellenére nem tartja kielégítőnek a panasz kezelését, jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez, illetve a Szervező székhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni.

A Szervező székhelye szerint illetékes békéltető testület:
Budapesti Békéltető Testület – Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.; Telefon: +36-1-488-2131; E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; Honlap: https://bekeltet.bkik.hu

A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó Résztvevő a vitás ügy rendezése érdekében közvetlenül megkísérelje Szervezővel történő egyeztetést.

11. Bírósági jogérvényesítés

Szervező és Résztvevő a szerződésből eredő esetleges vitájukat elsődlegesen békés úton, egyeztetés keretében kívánják rendezni. Amennyiben az egyeztetés ésszerű határidőn belül nem vezet eredményre, a jogvita eldöntésére – a Fogyasztó Résztvevő jogszabályból eredő eltérő joghatósági és illetékességi jogainak jogszabályi betartása mellett – Szervező székhelye szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult. A szerződésre a magyar jog az irányadó.

12. ÁSZF módosítása

Szervező jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás Szervező Weboldalán történő közzététellel lép hatályba. A módosítás a közzétételt követően leadott jelentkezésekre alkalmazandó. A módosítás a módosítást megelőzően már létrejött szerződéseket nem érinti, kivéve, ha (i) a módosítás jogszabályváltozás miatt szükséges, vagy (ii) a módosítás Résztvevő számára kizárólag kedvező.

13. Egyéb rendelkezések/Adatvédelem

Résztvevő által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a szerződés teljesítése érdekében tárolja. Szervező Résztvevő adatait harmadik félnek nem adja ki, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél Szervező alvállalkozójaként jár el. Szervező Résztvevő adatainak kezelésekor az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) rendelkezései szerint jár el. Az adatkezelés jogalapja az Info tv. 5. § (1) bek. a.) valamint a GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás, illetőleg amennyiben a képzés a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. tv.-en alapul, úgy a GDPR 6. cikk (1) c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése.

Résztvevő a jelentkezés beküldésével az adatvédelmi szabályzatban foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. Szervező adatvédelemmel kapcsolatos szabályzata itt érhető el:
https://franklincovey.hu/adatkezelesi-tajekoztato/