

Adatkezelési tájékoztató az FC-PANNON Tanácsadó Kft. bejelentés alapú képzéseire jelentkező ügyfelek részére a róluk kezelt személyes adatokról

Az adatkezelési tájékoztató célja, hogy az érintett átlátható tájékoztatást kapjon a közte és az FC-PANNON Tanácsadó Kft.-vel között létrejövő szerződéses felnőttképzési jogviszony alapján kezelt és tárolt személyes adatairól. A személyes adatok kezelése a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 17-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) alapján történik.

1. Az érintettől kezelt személyes adatok köre

Az érintett személyes adatai közül az alábbiakat kezeljük:

- a) kapcsolattartási adatként az érintett nevét és elektronikus levelezési címét
- b) a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. tv. 21. § (1) bekezdésében meghatározott személyes adatokat. A felnőttképző intézmény a képzés lebonyolítása érdekében az alábbi személyes adatokat kezeli:
a képzésben részt vevő személy természetes személyazonosító adatait*; elektronikus levelezési címét; a legmagasabb iskolai végzettség megnevezését; oktatási azonosító szám kiadásával összefüggésben az oktatási azonosító számát
- *természetes személyazonosító adatok: családi és utóneve, születési családi és utóneve, születési országa, születési helye, születési ideje és anyja születési családi és utóneve
- c) az érintett által kitöltött űrlapot, mely tartalmazza az előző pontban meghatározott adatokat, továbbá az érintett nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy elfogadta és megértette az: adatkezelési tájékoztatónkat, az általános tájékoztatónkat és az adott képzésre vonatkozó összes információt
- d) az érintett által a képzéssel, a felméréssel és a szerződés végrehajtásával összefüggésben az FC-PANNON Tanácsadó Kft. részére küldött leveleket, üzeneteket
- d) amennyiben az érintett a képzés elvégzéséről szóló tanúsítványt papír alapon kéri, úgy a levelezési címét

2. Az adatkezelés célja

Az FC-PANNON Tanácsadó Kft. az érintettel vagy az érintett munkáltatójával kötött képzésre vonatkozó szerződés alapján a szerződésben vállalt kötelezettség, valamint a hatályos jogszabályi előírások teljesítése érdekében kezeli az érintettek személyes adatait.

3. Az adatkezelés jogalapja

- a) a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. tv. 21. § (1) bekezdése, GDPR 6. cikk 1) bekezdés c) pont alapján,
- b) abban az esetben, ha Ön magánszemély ügyfelünk, akkor az Önnel, mint érintettel megkötött szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont alapján,
- c) abban az esetben, ha Ön a munkáltatójával kötött szerződésünk alapján vesz részt a képzésünkben, az Ön által a képzésre való jelentkezéssel a szerződés teljesítése GDPR 6. cikk 1 bekezdés b) pont alapján,
- d) a számviteli és közterhekkel összefüggő adatkezelési műveletek esetében az FC-PANNON Tanácsadó Kft. jogszabályi kötelezettségeinek teljesítése, GDPR 6. cikk 1. bekezdés c) pont, valamint

e) az Ön adatainak a szerződés mindkét fél által történt teljesítését követően a FC-PANNON Tanácsadó Kft. azon, jogi igények előterjesztésével kapcsolatban bíróság, hatóság vagy egyéb, a felek közti vita rendezésére irányuló eljárást lefolytató szerv eljárásában bizonyítani tudja. Ebben az esetben az adatkezelés, illetve adattovábbítás jogalapját az eljáró hatóságra vonatkozó ágazati jogszabály biztosítja.

4. Ki fér hozzá az Ön adataihoz? Milyen szervezési és biztonsági intézkedéseket alkalmazunk azok védelmében?

A rögzített és tárolt személyes adatok tekintetében az adatkezelő a FC-PANNON Tanácsadó Kft. (székhely: 1124 Budapest, Németvölgyi út 64., képviselő: Bölcsföldi László ügyvezető, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék, cégjegyzékszám: 01-09-163641, e-mail: office@franklincovey.hu, telefon: 1/202-0448, felnőttképzési nyilvántartásba-vételi szám: B/2020/000258). Az adatkezelő e tevékenysége során a személyes adatokat más adatkezelőnek nem továbbítja.

Az érintett személyes adataihoz csak és kizárólag az FC-PANNON Tanácsadó Kft. oktatásszervezéssel és lebonyolítással foglalkozó munkavállalói, vezetői rendelkeznek hozzáféréssel.

Személyes adatok továbbítása Adatkezelő jogi kötelezettség teljesítése esetén megengedett az alábbi esetekben: a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 15. § (1) bekezdés b) alpontja szerint a felnőttképző a Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszerbe a képzésben részt vevő személy természetes személyazonosító adatait, elektronikus levelezési címét, legmagasabb iskolai végzettségének megnevezését továbbítja, és az adóhatóság felé törvény alapján fennálló adatközlési kötelezettség.

Az adatkezelő igénybe veszi Educational Development Informatikai Zrt. (1111 Budapest, Budafoki út 59), mint Adatfeldolgozót (továbbiakban, mint Adatfeldolgozó) az fKRÉTA felnőttképzés-menedzsment rendszer használata céljából.

Adatkezelő által az fKRÉTA rendszerbe feltöltésre kerülnek az érintettek személyes adatai, majd onnan automatikusan továbbításra kerülnek a Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszerbe.

Adatkezelő részletes és teljeskörű adatfeldolgozási szerződést kötött Adatfeldolgozóval, melyben Adatfeldolgozó vállalja, hogy a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Továbbiakban vállalja, hogy a megfelelő intézkedésekkel védi az adatokat különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az Adatfeldolgozó biztosítja a személyes adatok feldolgozása során a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását, az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását. Az Adatfeldolgozó gondoskodik arról, hogy alkalmazottai, valamint mindazok, akik a szolgáltatási szerződés teljesítése kapcsán személyes adathoz hozzáférhetnek, betartsák az adatvédelmi jogszabályok előírásait, továbbá, hogy ezen adatokhoz csak azok férhessenek hozzá, akinek feltétlenül szükséges az adatok megismerése és felhasználása.

5. A szerződéses felnőttképzési jogviszony létrejövetele

Az FC-PANNON Tanácsadó Kft. felnőttképzési koordinátora a képzés előtt megküldi a résztvevők e-mail címére az űrlaphoz vezető linket, melyben az érintett megadja az 1. b, pontban rögzített adatait. Az e-mailben és az űrlapon minden fontos információt közlünk a résztvevővel (általános tájékoztató, adatkezelési tájékoztató és a konkrét képzésre vonatkozó információk), a résztvevő nyilatkozatott ezek megismeréséről és elfogadásáról, illetve arról is, hogy tudomásul veszi, hogy az űrlap kitöltésével közte és a felnőttképző között szerződéses jogviszony jön létre. A kitöltött űrlap beküldése után lehetősége lesz az űrlapot kinyomtatni vagy pdf formában letölteni.

FC-PANNON Tanácsadó Kft. a Microsoft Office FORMS alkalmazását használja. Kizárólag a felnőttképzési koordinátor fér hozzá a kitöltött űrlapokhoz, azok az ő saját jelszóval védett Microsoft fiókjában kerülnek mentésre és tárolásra. A képzést követő 7 napon belül az érintettek által beküldött űrlapok törlése kerülnek a felnőttképzési koordinátor Microsoft fiókjából és mentésre kerülnek az FC-PANNON Tanácsadó Kft. saját szerverére egy jelszóval védett mappába, melyhez kizárólag a felnőttképzési koordinátor fér hozzá.

6. Adatbiztonság

Az FC-PANNON Tanácsadó Kft. figyelemmel a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázatokra megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtott végre annak érdekében, hogy a kezelt és tárolt személyes adatok mindenkor megfelelő adatbiztonságát garantálja.

Az adatkezelés biztonságát a következő informatikai biztonsági megoldások szolgálják.

Az FC-PANNON Tanácsadó Kft. által végzett adminisztratív munkát az alkalmazottak közül csak dedikált személyek végezhetik. Megbízott IT rendszere külső támadások ellen tűzfal technológiával is védett. A tűzfal működtetése központilag történik.

A FC-PANNON Tanácsadó Kft. és az adatfeldolgozók az érintett személyes adatait csak abban az esetben és csak addig kezeli, ha és amíg a fent megjelölt adatkezelési célok valamelyike fennáll.

7. Meddig kezeljük az Ön személyes adatait?

Az Ön kapcsolattartási személyes adatait a képzésen való részvételt követő öt év elteltéig kezeljük. Ha készült online felmérés, úgy az online felméréssel kapcsolatos adatkezelésről a megbízási szerződés vonatkozó részei rendelkeznek. A 2013. évi LXXVII. felnőttképzési törvény 21. § (1) bekezdésében meghatározott személyes adatokat a 21. § (5) bekezdése alapján a szerződéses felnőttképzési jogviszony létrejöttétől számított 8. év utolsó napjáig kezeli a kitöltött és beküldött űrlap formájában.

Amennyiben Ön papír alapon kérte a képzés elvégzéséről szóló tanúsítványt és az adatlapon megadta a levelezési címét, úgy a levelezési címét a szerződéses felnőttképzési jogviszony létrejöttétől számított 8. év utolsó napjáig kezeljük.

Amennyiben Ön magányszemély ügyfelünk, az Ön nevét és lakcímét, illetve a munkáltatóval kötött szerződés esetében munkáltatója nevét és székhelyét az adó (járulék, illetve egyéb közteher) megállapításához való jog elévüléséig kezeljük.

8. Az érintettet megillető jogosultságok

A hozzáféréshez való jog alapján az érintett tájékoztatást kérhet az FC-PANNON Tanácsadó Kft.-től arról, hogy mely személyes adatokat milyen célból, milyen jogalappal, mennyi ideig kezeli, valamint másolatot kérhet a kezelt személyes adatokról.

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha ennek jogi feltételei fennállnak.

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése az adatkezelő jogos érdekén alapul, ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, illetve abban az esetben is megilleti az érintettet a tiltakozáshoz való jog, ha az adatkezelő a személyes adatok felhasználásával profilozást végez.

9. Hogyan férhet hozzá az érintett a személyes adataival kapcsolatos információkhoz?

Az érintett kéréseit adatonként az első alkalommal minden esetben ingyenesen teljesítjük, nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó (például indokolatlanul ismételt) hozzáférési igény esetén ugyanakkor fenntartjuk a jogszabály által biztosított jogot arra, hogy az ilyen igényt megtagadjuk vagy a felmerült költségeknek megfelelő mértékű költségtérítést állapítsunk meg az igény teljesítéséhez.

Rendelkezési és hozzáférési jogait csak az Ön által kapcsolattartási adatként megadott e-mailcímről érkező megkeresések alapján vagy előzetes személyazonosítást követően tudjuk biztosítani. Erre irányuló igénye esetén kérjük, hogy azt a következő elérhetőségek valamelyikén jelezze felénk:

a) e-mailen: office@franklincovey.hu

b) telefonon: 1/202-0448

Ugyanezekben az elérhetőségekben fogadjuk az adatkezelés jogszerűségével kapcsolatos panaszokat. Ha az adatkezelése ellen kifogással él, kérjük vegye fel a kapcsolatot az FC-PANNON Tanácsadó Kft.-vel, hogy panaszát orvosoljuk.

Székhely: 1124 Budapest, Németvölgyi út 64.

Postacím: 1124 Budapest, Németvölgyi út 64.

E-mail: office@franklincovey.hu

Telefon: +36 1 202-0448

Személyes adatainak jogellenes kezelése, illetve az információs önrendelkezési jogához kapcsolódó jogainak sérelme miatt jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: + 36 1 391-1400

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen (az érintett választása szerint az alperes székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes) bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.